

DISERTASI

ALIH PROFESI DALAM PERSPEKTIF ISLAM: STUDI FENOMENOLOGI DI PERUSAHAAN PELAYARAN PT. MERATUS LINE SURABAYA



Oleh :
DWI SONGGO PANGGAYUDI
NIM : 14.3.02.09.0096

PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2017

**ALIH PROFESI DALAM PERSPEKTIF ISLAM:
STUDI FENOMENOLOGI DI PERUSAHAAN PELAYARAN
PT. MERATUS LINE SURABAYA**

DISERTASI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor Ilmu Manajemen**



Oleh :
DWI SONGGO PANGGAYUDI
NIM : 14.3.02.09.0096

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2017**

DISERTASI

ALIH PROFESI DALAM PERSPEKTIF ISLAM: STUDI FENOMENOLOGI DI PERUSAHAAN PELAYARAN PT. MERATUS LINE SURABAYA

Oleh

DWI SONGGO PANGGAYUDI

14.3.02.09.0096

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor

Promotor

Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., Ph.D

Ko-Promotor

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak, C.A

Mengetahui,

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak, C.A

Ketua Program Doktor
Ilmu Manajemen



Prof. Dr. Budiyanto, M.S

**Judul : ALIH PROFESI DALAM PERSPEKTIF ISLAM: STUDI
FENOMENOLOGI DI PERUSAHAAN PELAYARAN
PT. MERATUS LINE SURABAYA**

Nama Mahasiswa : DWI SONGGO PANGGAYUDI

Program Studi : DOKTOR ILMU MANAJEMEN

**Panitia Penguji Ujian Akhir Disertasi
Program Doktor Ilmu Manajemen
STIESIA Surabaya**

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S

Anggota : 1. Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., Ph.D

2. Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA

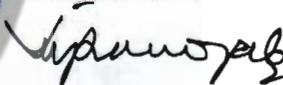
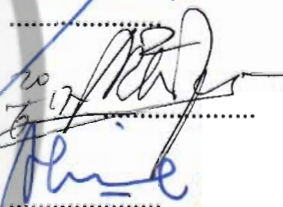
3. Prof. Dr. Pribadiyono, M.S

4. Dr. Suwitho, M.Si

5. Dr. Muh. Idrus Taba, S.E., M.Si

Tanggal Ujian : 26 Mei 2017

**Ditetapkan : SK Ketua STIESIA No. A.1075/01.3A/V/2017
Tanggal 23 Mei 2017**



PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi yang saya ajukan untuk diuji tanggal 26 Mei 2017 dengan judul:

ALIH PROFESI DALAM PERSPEKTIF ISLAM: STUDI FENOMENOLOGI DI PERUSAHAAN PELAYARAN PT. MERATUS LINE SURABAYA

adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik disertasi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan Ijazah yang telah diberikan oleh Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 26 Mei 2017

Mahasiswa



Nama : Dwi Songgo Panggayudi
NIM : 14.3.02.09.0096

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat baik kesehatan, rizki, ilmu, taufiq dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul : ALIH PROFESI DALAM PERSPEKTIF ISLAM : STUDI FENOMENOLOGI DI PERUSAHAAN PELAYARAN PT MERATUS LINE SURABAYA. Penelitian ini merupakan penelitian tentang fenomena yang terjadi di PT.Meratus Line Surabaya yakni adanya alih profesi yang dilakukan oleh perwira senior, baik bagian mesin maupun bagian deck dari seorang pelaut untuk berganti pekerjaan lain di darat. Gaji, suasana lingkungan kerja yang kondusif, jenjang karir yang baik, yang seringkali dikonotasikan sebagai simbol komitmen dan loyalitas, maka didalam penelitian ini, hal tersebut diatas tidak lagi mampu mengikat seseorang untuk tetap loyal dan komitmen pada profesi yang telah dirintisnya. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis tentang adanya fenomena alih profesi.

Terselesainya penulisan disertasi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu kami ucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya, saya ucapkan kepada :

1. Prof. Dr. Budiyanto, MS., selaku Ketua Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang selalu memberikan dorongan sehingga dapat terselesainya penelitian ini dengan hasil yang optimal.

2. Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, MM., Phd., selaku Promotor yang penuh kesabaran membimbing penelitian sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini dengan hasil yang optimal.
3. Dr. Akhmad Riduwan, SE., MSA., Ak., CA. Selaku Ko Promotor dan ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang memberikan dorongan penuh kesabaran dalam membimbing penelitian sehingga dapat berakhir dengan baik dengan hasil yang maksimal.
4. Dr. Suwitho, M.Si., selaku penguji dan Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang banyak mengingatkan dan mengarahkan, serta memberikan masukan demi perbaikan penelitian menuju kesempurnaan.
5. Prof. Dr. Priyadiyono, MS., selaku penguji yang dengan sabar memberikan saran dan kritik demi kebaikan sampai terselesaikannya penelitian ini.
6. Dr. Muhammad Idrus Taba, SE., M.Si., selaku penguji luar yang banyak memberikan bimbingan dan koreksi demi kebaikan penelitian ini.
7. Dr. Suhermin, MM., selaku sekretaris Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang banyak membantu demi kelancaran studi kami pada Program Doktor Ilmu Manajemen.
8. Seluruh dosen dan karyawan Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang banyak membantu demi kelancaran studi kami yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
9. Terima kasih kepada Bpk. Agus Jauhari, Bpk. Margi Santoso, Bpk. Anwar, Bpk. Rubiyanto, Bpk. Heri Kuswanti, Bpk. Isa Ansori, Bpk. Yasri, Prof. Abd.

Hadi dan yang tak terlupakan jasanya bagiku Alm. Prof. Dr. H. Ismail Nawawi, M.Si., yang membantu penelitian ini sampai selesai.

10. Terima kasih saya ucapkan kepada istriku tersayang Islamiyah S.Pd., M.Si dan anak-anakku Izzul Manjulang, Mialisya Inas dan Fawwaz Distria yang dengan sabar mendampingi dalam suka dan duka sehingga terselesaikannya penelitian ini.
11. Terima kasih kepada Ibunda tercinta Hj. Munawati dan Ayahanda Alm. Sri Soeprakosa serta Ibu Mertua Hj. Kastiyah atas dukungannya kepada kami selama studi S3 di STIESIA Surabaya.
12. Terima kasih teman-teman seangkatan IX (2014) Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
13. Terima kasih teman-teman Dosen UMSurabaya yang selalu memberikan spirit untuk terus maju sampai terselesaikannya penelitian ini.

Doa dan dukungan moral yang telah dipanjatkan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT yang lebih baik. Penulis benar-benar menyadari bahwa apa yang tertuang dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, maka saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan segala hormat. Semoga Disertasi ini menjadikan inspirasi yang membangun bagi peneliti lain dan dapat dijadikan referensi demi perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Surabaya, Juni 2017

Penulis

ABSTRAK

Perusahaan PT. Meratus Line Surabaya, berupaya meningkatkan kompetensi dan memberikan kesempatan untuk berkembang kepada karyawan, dan sekaligus memberikan paket remunerasi yang kompetitif. Perusahaan pelayaran PT. Meratus Line menerapkan kegiatan pengelolaan pengetahuan dengan tujuan mengelola pengetahuan yang merupakan aset berharga. Kegiatan pengelolaan pengetahuan ini diharapkan dapat memperkuat kemampuan sumber daya manusia di perusahaan untuk melakukan perawatan, perbaikan dan pengoperasian kapal yang telah menjadi salah satu kompetensi inti perusahaan. Merencanakan seleksi bagi pelaut yang ingin bergabung sebagai strategi untuk mendapatkan dan memanfaatkan kompetensi dalam diri pelaut untuk mencapai tujuan perusahaan, dan diberikan kompensasi dalam bentuk gaji disamping gaji pokok.

Tujuan penelitian ini untuk memahami dan mengungkap perilaku Pelaut di perusahaan pelayaran PT. Meratus Line Surabaya, yang melakukan alih profesi yang sedang terjadi di PT. Meratus Line dalam perspektif Islam. Pendekatan penelitian ini dengan metode kualitatif, dengan model pendekatan fenomenologis (Alfred Schutz), fenomenologi agama, konvensional (Bogdan Biken) dan IFIAS yang melihat perilaku sosial sebagai perilaku yang berorientasi pada masa lalu, sekarang dan masa depan seseorang yang beralih profesi.

Hasil penelitian ini menunjukkan tentang perilaku pelaut di PT. Meratus Line Surabaya yakni: 1. Ikatan persaudaraan pelaut di PT. Meratus Line Surabaya sangat kuat, yaitu saling membantu, misalnya terhadap pelaut junior agar bisa meningkatkan kompetensinya dengan cepat, 2. Beralihnya Profesi pelaut di PT. Meratus Line terjadi pada pelaut senior yang memiliki kompetensi yang tinggi untuk menemukan kehidupannya yang telah hilang. 3. Beralihnya Profesi pelaut di PT. Meratus Line dalam perspektif Islam akibat didorong perasaan untuk mencari kebahagiaan dalam hidup sesuai dengan Qodho 'dan Qodhar manusia, dan 4. Beralihnya profesi pelaut karyawan PT. Meratus Line terutama yang sudah memiliki faktor unik dari hidupnya, baik pengalaman hidupnya, cita cita dan pengaruh faktor lingkungan sosial dimana dia tinggal dan bekerja..

Kata kunci: Alih Profesi, Perilaku Pelaut, Kompetensi.

ABSTRACT

Company PT. Meratus Line Surabaya, increased competence to offset giving the opportunity to grow with the company as well as providing a competitive remuneration package. The shipping company PT. Meratus Line implement knowledge management activities with the purpose of managing knowledge is a valuable asset. Knowledge management activities are expected to streng then the human capital capabilities of companies to perform maintenance, repair and operation of the vessel which has become one of the company's core competencies. Planning on the selection sailors who want to join a strategy to obtain and utilize sailors in achieving corporate goals, and sailors received compensation in the form of a salary in addition to base salary and reward performance targets given work.

The purpose of this research to understand and open behavioral citizenship Sailors in cruise company PT.Meratus Line Surabaya, going over the profession sailor on cruise company Meratus Line Surabaya and over the profession that occurred in PT. Meratus Line Surabaya Islamic perspective.

This research approach with a qualitative method, with a model of Alfred Schutz fenomenologis approach to the study saw social behavior as behavior that is oriented to the past, present and future of a person who switched professions Ship Captain.

The results of this study behavioral citizenship 1. Sailors in PT. Meratus Line Surabaya very strong by helping each other junior sailors in order to increase rapidly, 2. Rather profession in PT. Meratus Line would occur on a sailor top spot with high competence, 3. Rather profession for sailors in PT. Meratus Line in the perspective of Islam is encouraged to look for happiness in life in accordance with Qodho' and Qodhar man, and 4. PT. Meratus Line make the switch professions at employees who are considered capable and have knowledge of the sailors to other parts of the land in accordance with Islam.

Keywords: *Rather professions, behavioral citizenship sailors, competence,*

DAFTAR ISI

Sampul Depan.....	i
Sampul Dalam	ii
Lembar Persyaratan Gelar	iii
Lembar Pengesahan	iv
Penetapan Panitia Ujian	v
Pernyataan Orisinalitas Disertasi	vi
Kata Pengantar	vii
Ringkasan	x
Abstrak	xiv
Daftar Isi	xvi
Daftar Tabel	xx
Daftar Gambar	xxi
Daftar Lampiran	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Sumber Daya Manusia dan Peran Strategis di Perusahaan	21
2.1.1 Konsep dan Teori Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2 Pengembangan Manusia (Human Development), dan Human Capital Investment	25
2.1.3 Peran Strategi SDM dan Pengelola Kompetensi	29
2.2 Perilaku Kewargaan Sumber Daya Manusia.....	33
2.2.1 Dimensi Organization Citizenship Behavior.....	38
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi OCB	40
2.2.3 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	43
2.3 Perilaku Sumber Daya Manusia.....	47
2.3.1 Konsep dan Teori Perubahan Perilaku	48

2.3.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi	
	Perubahan Perilaku SDM.....	53
2.3.3.	Perubahan Perilaku SDM.....	56
2.4	Profesi dan Kode Etik Profesi	60
2.4.1	Konsep dan Teori Profesi Sumber	
	Daya Manusia.....	60
2.4.2	Pekerjaan sebagai Profesi	62
2.4.3	Kode Etik Profesi	65
2.5	Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam	69
2.5.1	Konsep Sumber Daya Manusia.....	70
2.5.2	Prinsip Sumber Daya Manusia.....	73
2.5.3.	Perubahan Perilaku Sumber Daya Manusia.....	81
2.6	Studi Penelitian Terdahulu	89
2.6.1	Pengaruh Organizational Citizensahip Behavior.....	89
2.6.2	Perubahan Perilaku	91
2.6.3	Kompetensi dan Pengembangan Karir	94
2.6.4	Komitmen Karir (Profesi)	96
2.7.	Kerangka Pemikiran Konseptual	105
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	109
3.1	Tempat Penelitian	109
3.2	Lingkup Penelitian	119
3.3	Paradigma dan Pendekatan Penelitian	110
3.4	Akses Penelitian dan Alur Berfikir Penelitian	113
3.5	Tahap - Tahap Penelitian	114
3.6	Situasi Sosial, Sampel dan Instrumen	115
3.7	Teknik Pengumpulan Data dan Penetapan Instrumen	116
3.8	Analisis Data	123
3.9	Pengecekan keabsahan Temuan	127
3.10	Batasan Istilah	128
BAB 4	GAMBARAN UMUM SITUASI SOSIAL PENELITIAN....	134
4.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan Pelayaran Meratus	134

4.2 Organisasi Perusahaan Pelayaran Meratus Line Surabaya	135
BAB 5 KEHILANGAN KEINGINAN BEKERJA : FENOMENA PERILAKU KEWARGAAN PELAUT DI PT. MERATUS MERATUS LINE.....	145
5.1 Perubahan Perilaku Pelaut.....	145
5.1.1 Keras Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan dan Giat Bekerja.....	146
5.1.2 Perkembangan Kejiwaan dan Penurunan Loyalitas	164
5.1.3 Perubahan Pola Fikir	170
5.2 Meninggalkan Profesi Pelaut di PT. Meratus Line.....	173
BAB 6 MENINGKATKAN POTENSI DIRI : ALASAN ALIH PROFESI BAGI INDIVIDU OPROSPEKTOR.....	180
6.1 Peningkatan Kompetensi Mendorong Perilaku Alih Profesi	180
6.2 Keshalihan Sosial dan Peran Konflik dalam Proses Alih Profesi	197
BAB 7 PEMENUHAN KEPUASAN BATIN: PERTARUNGAN KEKUATAN DAN KETAKUTAN PELAKU ALIH PROFESI.....	205
7.1 Keutamaan Tanggung Jawab yang Beretika.....	205
7.2 Membangun Harkat dan Martabat dengan Hubungan yang Harmonis	215
BAB 8 ALIH PROFESI DALAM PERSPEKTIF ISLAM: PERUBAHAN HIDUP MENUJU QODHO' DAN QODHAR.....	223
8.1 Analisis Kompetensi SDM di PT. Meratus Line	223
8.2 Penghargaan Terhadap Kompetensi Pelaut.....	241

8.3 Peran Kompetensi dalam Proses Alih profesi bagi Pelaut.....	248
8.4 Tanggung Jawab Kewargaan SDM	257
8.5 Praktek Keshalihan Sosial Perilaku Kewargaan Pelaut.....	262
8.6 Peranan Jiwa yang Terdapat di Perilaku Kewargaan Pelaut di PT. Meratus Line.....	281
8.7 Analisis Perubahan Perilaku Pelaut di PT.Meratus Line.....	284
8.8 Analisis Alih Profesi di Pelayaran Meratus.....	304
8.8.1 Alih Profesi Sebab Cita-Cita	304
8.8.2 Alih Profesi Sebab Trauma	311
8.8.3 Alih Profesi Sebab Permintaan dan Kesempatan Pasar.....	321
8.9 Analisis Pelaut Sebagai Profesi di PT.Meratus Line.....	326
8.10 Temuan-Temuan	334
8.11 Kebaruan.....	339
BAB 9 PENUTUP.....	344
9.1 Kesimpulan	344
9.2 Saran	348
9.3 Keterbatasan Penelitian	349
9.4 Penelitian Selanjutnya	349
DAFTAR PUSTAKA	350
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Penggolongan Jabatan Pelaut PT. Meratus Line	13
Tabel	2.1	Mapping Teori Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	33
Tabel	2.2	Mapping Teori Perilaku Kewargaan Sumber Daya Manusia	46
Tabel	2.3	Mapping Teori Perubahan Perilaku Sumber Daya Manusia	59
Tabel	2.4	Mapping Teori Pekerjaan Sebagai Profesi	69
Tabel	2.5	Tujuan Perusahaan dan Tujuan Individu	79
Tabel	2.6	Rekapitulasi Hasil Penelitian Terdahulu	97
Tabel	2.7	Mapping Teori Perubahan Perilaku Sumber Daya Manusia.....	106
Tabel	3.1	Informan Kunci Utama.....	123
Tabel	3.2	Informan Penunjang.....	124
Tabel	3.3	Mapping Model Analisis Data Hasil Penelitian	127
Tabel	4.1	Fleet Organization (Ship Management) PT. Meratus Line Surabaya	136
Tabel	4.2	Susunan Organisasi Crew Kapal	137
Tabel	4.3	jadwal Jam Kerja Pelaut.....	138
Tabel	4.4	Tugas dan Tanggung Jawab Crew Kapal.....	139
Tabel	4.5	Rincian Gaji Crew Container	140
Tabel	4.6	Gaji dan Tunjangan Crew Kapal Charter	142
Tabel	4.7	Gaji dan Tunjangan Crew Kapal Dalam Negeri.....	143
Tabel	4.8	Jumlah Perkembangan Armada 2010-2015	143
Tabel	8.1	Mapping Cita-Cita, Motivasi dan Jiwa Religius.....	285
Tabel	8.2	Mapping Hasil Penelitian Alih Profesi karena Cita-Cita.....	310
Tabel	8.3	Mapping Hasil Penelitian Alih Profesi karena Trauma.....	320
Tabel	8.4	Mapping Hasil Penelitian Alih Profesi Sebab Permintaan dan Kesempatan Pasar.....	325

Tabel 8.5	Mapping Kadar Penyebab Alih Profesi.....	333
Tabel 9.1	Perilaku Kewargaan Pelaut dalam proses Alih Profesi di PT. Meratus Line	344
Tabel 9.2	Alasan Terjadinya Alih Profesi di PT. Meratus Line	345
Tabel 9.3	Alih Profesi Dalam Perspektif Islam di PT. Meratus Line	346



DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.8 Kerangka Konseptual Operasional Penelitian.....	108
Gambar	3.1 Alur Berpikir Tahapan Penelitian	114
Gambar	3.2 Analisis Tiga Ranah Tesa, Antitesa, Sintesa	124



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Umum Wawancara

Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Informan Utama

Lampiran 3. Dokumen Photo Wawancara

Lampiran 4. Dokumen Pelaut

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup Informan Penunjang (Tim Tafsir Al-Qur'an)

Lampiran 6. Materi Training Pemadam Kebakaran Kapal

Lampiran 7. Checklist for Shipboard of MLC

Lampiran 8. Surat Tugas Bimbingan Disertasi

Lampiran 9. Surat Permohonan Ijin Penelitian dan Balasan PT. Meratus Line

